

ISO 10015

هدف دوره:

آشنایی با مفاهیم نیاز و نیازسنجی، فنون و نحوه نیازسنجی، برنامه ریزی و سنجش اثربخشی دوره های آموزشی

محتوا دوره:

- تاریخچه آموزش
- تعاریف و مفاهیم
- دلایل اهمیت آموزش و چرخه آموزش
- مدیریت آموزش براساس دیدگاه فرایندی
- جایگاه آموزش در اصول هشتگانه مدیریت کیفیت
- مفهوم آموزش مبنی بر صلاحیت
- مفهوم نیاز و نیازسنجی
- الزامات ۴ - ۲ استاندارد ISO 10015
- روش های تعیین نیازهای آموزشی
- فنون نیازسنجی
- متد دیکوم DACUM
- مدل های اجرایی برای ارزشیابی و اندازه گیری اثربخشی آموزش
- مدل فیلیپس و کرک پاتریک
- پایش و بهبود فرایند آموزش
- تصدیق و صحه گذاری فرایند آموزش

مبانی، تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی ISO 10015:1999

هدف دوره:

افزایش مهارت در شرکت کنندگان برای استقرار استاندارد ISO 10015 و تربیت افرادی که بتوانند ممیزی های داخلی و ارزیابی استاندارد ISO10015 را انجام دهند.

محتوا دوره:

- مفهوم فرآیند و فرآیند گرایی
- تفسیر نیاز مندی ها و الزامات استاندارد ISO 10015
- نکات کلیدی استاندارد
- تکنیک های ممیزی الزامات استاندارد ISO 10015
- ممیزی با دیدگاه فرآیند گرا
- هدایت و مدیریت برنامه ممیزی
- فعالیت های ممیزی
- صلاحیت و ارزیابی میزان استاندارد ISO 10015
- تفاوت ممیزی استاندارد ISO 10015 با سایر استانداردها
- کارگاه آموزشی

هدف دوره:

آشنایی با نیازسنجی آموزش و انواع روش های آن و همچنین انتخاب بهترین روش های نیازسنجی برای سازمان

محتوا دوره:

- نیازسنجی آموزش چیست؟
- روش های نیازسنجی آموزشی؟
- اظهار نظر از مدیران و سرپرستان الگوی مشاغل شایسته؟
- استاندارد و مهارت آموزش
- O.J.T
- انتخاب روش های نیازسنجی برای سازمان

هدف دوره:

آشنایی با مفاهیم مدیریت دانش (Knowledge Management) و لزوم بکارگیری آن در سازمان های امروزی

محتوا دوره:

در این دوره ابتدا مفاهیم و تعاریف دانش و انواع دانش از دیدگاه های مختلف مورد بررسی قرار می گیرد. سپس به بررسی تاریخچه مدیریت دانش، مفاهیم و تعاریف مربوط به آن پرداخته و دلایل گسترش اهمیت دانش و مدیریت آن در سازمان ها و نقش آن در تعالی سازمان بیان می گردد .

پس از آن فرایند مدیریت دانش که شامل شناسایی دانش، تحصیل دانش، توسعه دانش، به اشتراک گذاری دانش، بهره برداری دانش و حفاظت از دانش بوده تشریح گردیده و چهار عنصر اساسی مدیریت دانش (دانش، مدیریت، تکنولوژی اطلاعات و فرهنگ سازمانی) مورد بررسی و تحلیل قرار می گیرد.

سپس رویکردهای متفاوت به مدیریت دانش و مراحل کلیدی و مدل های مفهومی مدیریت دانش مورد مطالعه قرار گرفته و در پایان در خصوص نهادینه سازی و عوامل موفقیت و یا عدم موفقیت مدیریت دانش و همچنین موانع موجود در سازمان ها در این مورد از دیدگاه سازمانی، گروهی و فردی بررسی و تحلیل به عمل خواهد آمد.

هدف دوره:

آشنایی با الزامات استاندارد ISO 29990:2010.

محتوا دوره:

این استاندارد بین المللی الزامات پایه ای را در «ارائه خدمات یادگیری برای تحصیلات و آموزش غیر رسمی» تشریح می نماید و یک سیستم مدیریت را برای «ارائه دهندگان خدمات تحصیلات و آموزش غیر رسمی» فراهم می آورد.

در این دوره آموزشی مبانی، مفاهیم و الزامات این استاندارد تشریح می گردد که رؤس آن شامل موارد زیر می باشد:

- مبانی و واژگان
- طرح ریزی فرایند یادگیری شامل مکانیزمهای پایش و اندازه گیری و شاخصهای کلیدی عملکرد KPI
- تعیین نیازهای یادگیری فراگیران با در نظرگیری سطح صلاحیت آنان
- طراحی خدمات یادگیری با در نظرگیری انتظارات و نیازهای کلیه ذینفعان
- ارائه خدمات یادگیری با فراهم آوری منابع مناسب و کافی از جمله منابع انسانی
- تعیین صلاحیت ارائه دهندگان خدمات یادگیری (مدرسين و ساير کارکنان درگیر در فرایند یادگیری)
- پایش فراگیران در طی فرایند یادگیری به منظور پایش میزان فراگیری آنها
- پایش فرایند یادگیری در تمامی مراحل تحقق آن
- تهیه طرح تجاری برای سازمان/واحد ارائه دهنده خدمات یادگیری
- اجرای کارگاههای آموزشی