

مبانی، تشریح الزامات و ممیزی داخلی HSE-MS

هدف دوره:

بررسی الزامات تلفیقی مدیریت ایمنی، بهداشت شغلی و محیط زیست بر اساس مدل های رایج دنیا و نحوه مستند سازی و الگوی مناسب برای ممیزی این سیستم

محتوا دوره:

در این دوره ساختار یک سیستم مدیریت HSE با توجه به دستاوردهای فعلی مرتبط در سطح جهان تشریح می گردد. شرکت کنندگان در این دوره با استفاده از کارگاه های مرتبط با اجزا سیستم مزبور، خطوط راهنما و روش های اجرایی مورد نیاز نظیر مدیریت تغییر MOC، پایش و اندازه گیری عملکرد، یکپارچگی سرمایه، آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری آشنا می شوند.

در این دوره بر مبنای راهنمای منتشره انجمن E&P و همچنین ساختار پیشنهادی وزارت نفت ایران طراحی گردیده است. در این دوره چگونگی تطبیق سیستم های مدیریتی یکپارچه IMS فعلی با الزامات HSE-MS مورد بحث قرار می گیرد .

یک سازمان با کمک مفاد دوره آموزشی می تواند بر مبنای آخرین راهنمای ارائه شده جهانی اقدام به استقرار یک سیستم مدیریت همزمان و یکپارچه در زمینه بهداشت حرفه ای، ایمنی و محیط زیست نماید .

تکنیکهای ارزیابی و مدیریت ریسک در سیستم HSE

هدف دوره:

آشنایی با اصول و مفاهیم مدیریت ریسک در سیستم های مدیریت HSE و مروری بر تکنیک های شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک و چگونگی استقرار آنها

محتوا دوره:

- اصول و مفاهیم مدیریت ریسک در استاندارد های HSE
- مروری بر فرآیند مدیریت ریسک
- فرآیند مدیریت ریسک در استاندارد های OHSAS
- مدیریت خطرات و ارزیابی ریسک بر اساس استاندارد ISO 17776
- مروری بر تکنیک های شناسایی خطرات
 - A. WIFT
 - B. HAZOP
 - C. ETA
 - D. FTA
 - E. BOWTIE
 - F. FMEA
- مروری بر ارزیابی ریسک و تکنیک های مرتبط
- کنترل ریسک
- آنالیز سود و هزینه و منطق ALARP در تدوین کنترل ها
- مدیریت تغییر
- مدیریت ریسک های زیست محیطی

مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد ISO 31000

هدف دوره:

این دوره با هدف آشنایی با مفاهیم و ساختار مدیریت ریسک شامل شناسایی، تجزیه و تحلیل و ارزیابی ریسک و تعیین اقدامات لازم برای کاهش و اصلاح ریسک در جهت رسیدن به معیار ریسک می‌باشد.

در این دوره چگونگی یکپارچه‌سازی فرآیند مدیریت ریسک با سایر فرآیندهای سازمان و اصول و راهنمایی‌های لازم برای مدیریت کردن کلیه ریسک‌هایی که سازمان با آن روبرو می‌شود.

محتوا دوره:

- مقدمه‌ای بر استانداردهای مدیریت ریسک و استاندارد ISO 31000
- مروری بر تعاریف، اصطلاحات و اصول مدیریت ریسک بر اساس استاندارد ISO 31000
- مروری بر بندهای استاندارد مدیریت ریسک بر اساس استاندارد ISO 31000
- چگونگی طراحی و اجرای ساختار مدیریت ریسک در سازمان‌ها بر مبنای الگوی ISO 31000
- مروری بر فرآیند مدیریت ریسک شامل شناسایی، تجزیه و تحلیل، ارزیابی ریسک و تعریف معیارهای ریسک
- کاهش ریسک و تدوین برنامه‌های پیش و بهبود

تجزیه و تحلیل رویدادها در سیستم HSE

هدف دوره:

آشنایی با زنجیره حوادث و ابزارها و تکنیک های شناسایی علل ریشه ای و انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه اثربخش

محتوا دوره:

- تعاریف و دلائل تحقیق و بررسی رویدادها
- مرور و بررسی حوادث عمده
- فرایند تحقیق و بررسی رویدادها
- ابزارها و تکنیک های بررسی علت ریشه ای رویداد
- چگونگی جمع آوری شواهد و تکنیک های مصاحبه در بررسی رویداد
- تدوین گزارشات رویداد
- نقش عوامل انسانی در رویداد
- چگونگی تعریف اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه در رویداد

تکنیک های ارزیابی عملکرد HSE

هدف دوره:

- آشنایی با شاخص های کلیدی عملکرد KPI و ارزشیابی جامع عملکرد HSE
- تعیین وضعیت موجود عملکرد HSE سازمان و میزان شکاف و تعریف اقدامات لازم برای بهبود سیستم HSE
- استقرار یافته (بیشتر مشکلات شرکتها از آنجایی شروع می شود که پایش و شاخصی برای ارزیابی در سیستم HSE ندارند و در نتیجه بهبود قابل ملاحظه ای هم در روند کار ندارند . درحقیقت این دوره به پایش و اندازه گیری سیستم HSE می پردازد و روشهای تدوین شاخص HSE را بر اساس ISO 14031 به طور کامل توضیح می دهد.)

افراد شرکت کننده در دوره:

- مدیران و کارشناسانی که که واحد HSE را کنترل می کنند.

محتوا دوره:

- شاخص های کلیدی عملکرد
- روشهای جامع ارزشیابی عملکرد
- مروری بر شاخص های کلیدی عملکرد
- شاخص های Lagging
- شاخص های Leading
- مروری بر روش های جامع ارزشیابی عملکرد:
- A. ارزیابی ایمنی مبتنی بر روش EFQM
- B. مدل برنامه داوطلبانه آمریکا OSHA VPP
- C. مدل PIR2 کانادا Partners For Injury Reduction

HSE مدیریت تغییر در

هدف دوره:

آشنایی با مفاهیم مدیریت تغییر در سیستم های مدیریت HSE ، OHSAS 18000 و چگونگی کنترل تغییرات موثر بر ایمنی و بهداشت و محیط زیست در سازمان ها

محتوا دوره:

- آشنایی با مفاهیم مدیریت ریسک و ارتباط آن با مدیریت تغییر
- مزایای مدیریت تغییر در سیستم های مدیریت HSE
- تعاریف و دسته بندی تغییرات
- آشنایی با نگرش و الگوی مدیریت تغییر در استاندارد HSE 18002
- آشنایی با رویکرد مدیریت تغییر در HSE-MS
- فرایند مدیریت تغییر و روش های کنترل تغییرات در سیستم های مدیریت HSE

ایمنی و بهداشت محیط کار بر اساس استانداردهای OSHA

هدف دوره:

آشنایی با استانداردهای ایمنی و بهداشت OSHA و کاربرد آن در سیستم های مدیریت HSE و OHSAS

محتوا دوره:

- Basic elements in HSE
- Hse Risk Management and Process safety management based on OSHA Standard
- Safety in lifting Operation
- Electrical Safety
- Safety in Excavation
- Fall protection
- Permit to work
- Louk out/ Tag out
- Confined Spaces
- Fire Fighting and Emergency preparedness and response

هدف دوره:

آشنایی کردن شرکت کنندگان با فرایند قرارداد، روش های انتخاب و ارزیابی پیمانکاران در HSE ، چگونگی کنترل پیمانکاران در زمان قرارداد، تدوین PLAN HSE پیمانکاران

محتوا دوره:

- آشنایی با فرایند قرارداد
- چگونگی تعیین احراز صلاحیت پیمانکاران قبل از انتخاب بر اساس معیار های HSE
- انتخاب پیمانکاران بر اساس معیارهای HSE
- چگونگی تدوین PLAN HSE پیمانکاران در قراردادهای بزرگ و کوچک
- اقدامات پیش از تجهیز و زمان تجهیز کارگاه
- اجرای قرارداد و چگونگی نظارت بر HSE PLAN و کنترل پیمانکاران
- برچیدن کارگاه و چگونگی نظارت بر آن
- ارزیابی HSE در پایان قرارداد

هدف دوره:

معرفی مبانی، روش های کاربردی، به منظور شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی فعالیت ها، محصولات و خدمات سازمان ها به عنوان فرایندی که اطلاعات حاصل از خروجی این فرایند جنبه های زیست محیطی بارز سازمان را مورد شناسایی قرار داده و زیر بنای مستحکمی برای ایجاد استقرار و نگهداری سیستم مدیریت زیست محیطی سازمان به شمار می رود.

محتوا دوره:

روش های شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی شامل:

- Environmental Impact Assessment (EIA)
- روش Eco Mapping
- روش Process Mapping
- روش روش فرایند نقطه بحرانی کنترل و تجزیه و تحلیل خطر
- روش تجزیه و تحلیل خطر فرایند
- روش آمار برداری از انتشار آلاینده ها
- روش ممیزی پیشگیری از آلودگی یا کمینه سازی موادزائد
- روش ارزیابی دارایی زیست محیطی

مدیریت شرایط اضطراری

هدف دوره:

آشنا کردن شرکت کنندگان با اصول مدیریت بحران و چگونگی تدوین طرح های واکنش در شرایط اضطراری و ارزیابی عملکرد و بهبود این طرح های بر اساس OSHA ، ISO 15544:2000

محتوا دوره:

- اصول مدیریت شرایط اضطراری و بحران
- مدل های شناسایی شرایط اضطراری و بحران
- چگونگی تدوین Emergency Response Strategy
- چگونگی تدوین Emergency Response Plan
- تدوین طرح های واکنش در شرایط اضطراری زیست محیطی Environment Emergency Response Plan
- ارتباطات در شرایط اضطراری
- ارزیابی عملکرد طرح های واکنش در شرایط اضطراری

هدف دوره:

تحقق اهداف سازمانی بدون مدیریت یکپارچه عدم قطعیت ها که در ابعاد مختلف اقتصادی، فنی، اجتماعی و غیره ظاهر میشوند، میسر نخواهد بود بطوری که باتشدید فضای رقابت و تغییر مرزها و پارادایم های رقابتی از یک سو و گستردگی عدم قطعیت ها از سوی دیگر، لزوم نگرش سیستماتیک و یکپارچه به عوامل موثر بر اهداف سازمانی (ریسک ها) بیش از پیش احساس میشود. در این دوره آموزشی با ایجاد نگرش جامع بر انواع ریسک های کسب و کار، تشریح تکنیک های ارزیابی کارآمد و مدیریت یکپارچه عدم قطعیت ها، سازمان ها قادر خواهند بود که تهدیدها و فرصت های فضای کسب و کار خود را به صورت سیستماتیک و یکپارچه مدیریت نمایند

محتوا دوره:

- تشریح فضای کسب و کار سازمان ها و پارادایم های جدید
- تعریف و تشریح ریسک و مدیریت آن از منظر استانداردهای مختلف
- تشریح انواع ریسک های سازمانی و ضرورت مدیریت آنها
 - ✓ ریسک های بازار
 - ✓ ریسک های سرمایه گذاری
 - ✓ ریسک های فناوری و غیره
 - ✓ تبیین و تشریح ارتباط بین استراتژی های سازمانی و ریسک های کسب و کار
 - ✓ تشریح تکنیک های شناسایی و ارزیابی ریسک های سازمانی
- مدیریت یکپارچه ریسک های سازمانی با تمرکز بر حوزه های زیر:
 - ✓ مدیریت سیستماتیک ها و تمرکز بر زنجیره ریسک ها
 - ✓ رشد و توسعه سازمان ها با بهره گیری از فرصت ها با حداقل منابع
 - ✓ مدیریت اثربخش منابع در کاهش تهدیدها و پیشگیری از بحران های آتی

هدف دوره:

آشنایی با محتوی و نحوه گزارشات HSE در فرآیند ارتباطات داخلی و خارجی سازمان

محتوا دوره:

- آشنایی با حوزه های مختلف HSE
- شناسایی ذینفعان و مخاطبان آشنایی با الگوهای ساختاری گزارش، مقدمات و تدارکات گزارش نویسی
- مراحل گزارش نویسی، جملات تأکیدی، جملات دستوری، جملات غیر دستوری
- روانشناسی مخاطبین، واژگان موثر بر نتیجه
- آمار و اطلاعات لازم در گزارش، منابع اطلاعاتی
- سطوح گزارش نویسی، گزارشات داخلی
- گزارشات خارجی، مفاد گزارشات خود خواسته، مفاد گزارشات خواسته شده
- کارگاه ۱ (گزارش کامل از یک حادثه)
- کارگاه ۲ (ارائه گزارش بازنگری مدیریت)

هدف دوره:

آشنایی شرکت کنندگان با ویژگیها و مخاطرات مواد شیمیایی و راهکارهای کنترل مواجهه با مواد شیمیایی

محتوا دوره:

- ضرورت توجه به عوامل شیمیایی زیان آور در محیط های کار
- آشنایی با عوامل زیان آور شیمیایی در محیط های کار
- انواع طبقه بندی مواد شیمیایی در محیط کار
- اثرات سم شناختی ناشی از مواجهه با مواد شیمیایی
- مخاطرات مواد شیمیایی (برگه های MSDS ، HAZCOM و ...)
- تفسیر برگه های MSDS
- مروری بر حدود تماس شغلی عوامل بیماری زا
- ارزیابی ریسک کیفی مواجهه با مواد شیمیایی
- استانداردهای (کشوری و بین المللی) موجود در ارتباط با کنترل مواجهه با مواد شیمیایی
- اقدامات کنترلی در مدیریت مواجهه با مواد شیمیایی
- اصول ایمنی و سلامتی در نگهداری و انبارداری مواد شیمیایی
- اهمیت و نقش استفاده از تجهیزات حفاظت فردی در ارتباط با کنترل مواجهه با مواد شیمیایی
- اقدام در شرایط اضطراری

هدف دوره:

آشنایی تئوری و عملی شرکت کنندگان در دوره با مفاهیم ایمنی و بهداشت شغلی در آزمایشگاهها

محتوا دوره:

- ایمنی و بهداشت در کار با مواد شیمیایی
- مخاطرات مواد شیمیایی
- ویژگیهای سم شناختی و اثرات حاد و مزمن مواد شیمیایی بر بدن انسان
- لوزی شناسایی مخاطرات شیمیایی
- آشنایی و تفسیر برگه های اطلاعات ایمنی مواد شیمیایی (MSDS)
- آموزش نحوه دسترسی به منابع اطلاعاتی (از طریق اینترنت) و تفسیر یافته ها
- اقدامات حفاظتی و کنترلی در هنگام کار با مواد شیمیایی شامل تهویه، Work Practice، تجهیزات حفاظت فردی و ...
- تشریح الزامات کاربردی آزمایشگاه ایمن
- اصول ایمنی عمومی در آزمایشگاهها

هدف دوره:

آشنایی شرکت کنندگان با انواع مخاطرات مکانیکی و نحوه ایمن سازی ماشین آلات صنعتی

محتوا دوره:

- اصول ایمنی در کار با ماشین آلات و ابزار دستی
- آشنایی با ویژگیهای ماشین آلات ناقص
- مناطق عملیاتی ماشین آلات Point of Operation
- آشنایی با انواع مخاطرات مکانیکی
- آشنایی با انواع حرکات مکانیکی
- مروری بر الزامات قانونی در خصوص کار با ماشین آلات صنعتی
- اصول مهندسی در ایمن سازی ماشین آلات نظیر استفاده از انواع گاردها، Device ها و ...
- دستورالعمل های ایمنی در هنگام کار با ماشین آلات صنعتی

هدف دوره:

شرکت کنندگان در این دوره با عوامل ایجاد حریق و روشهای اطفاء آن آشنا شده و می توانند روشهای ایمنی برای پیشگیری از این حوادث اتخاذ نمایند.

محتوا دوره:

- عوامل ایجاد آتش (مثلث آتش)
- روشهای اطفاء آتش (مثلث اطفاء)
- روشهای انتقال حرارت
- آشنایی و عملیات با انواع خاموش کننده های دستی
- نکات مهم ایمنی از آتش در محل کار و زندگی

بررسی تجزیه و تحلیل حوادث ناشی از کار

هدف دوره:

آشنایی شرکت کنندگان با اصول بررسی حوادث و ریسکهای ناشی از آن در جهت تقلیل حوادث شغلی و شناسایی علل بروز حوادث و راههای پیشگیری و کنترل حادثه به منظور کاهش ضایعات ناشی از آن و تهیه آمار حوادث بر اساس ضوابط یکسان

محتوا دوره:

- آشنایی با تعریف حادثه و علل وقوع آن
- آشنایی با روشهای طبقه بندی حوادث ناشی از کار
- آشنایی با ابزارها و نحوه بررسی ، تجزیه و تحلیل و پیشگیری از حوادث ناشی از کار
- آشنایی با انواع گزارشات حوادث ناشی از کار و نحوه تکمیل فرم های مربوطه
- آشنایی با روشهای تهیه آمار حوادث
- آشنایی با روشهای ارزیابی صدمات ناشی از حادثه
- آشنایی با مدل سازی علل حوادث و بررسی نقش مدل های موجود در کاهش زیان
- آشنایی با عوامل زیان آور محیط کار و نقش آن در بروز حوادث
- آشنایی با اقدامات لازم پس از وقوع حادثه

هدف دوره:

آشنایی شرکت کنندگان با سلسله مراتب کنترل مخاطرات در محیط های کار، انواع مخاطرات تهدید کننده اندام های بدن، استانداردها و ویژگیهای تجهیزات حفاظت فردی و نحوه انتخاب صحیح این تجهیزات

محتوا دوره:

- ضرورت توجه به سلسله مراتب کنترل
- جایگاه و اهمیت تجهیزات حفاظت فردی در سلسله مراتب کنترل
- اصول ده گانه کنترل مخاطرات هادون
- برنامه تجهیزات حفاظت فردی
- کلاه ایمنی
- حفاظ های دست و بازو
- حفاظت از پا
- حفاظت از چشم و صورت
- حفاظت از بدن
- حفاظت از شنوایی
- تجهیزات حفاظت فردی کار در ارتفاع
- حفاظت از دستگاه تنفسی
- آشنایی با الزامات چشم شوی و دوش های اضطراری

HSE اصول بازرسی

هدف دوره:

آشنایی با مقررات و اصول HSE، آشنایی با اصول و مقررات بهداشت، ایمنی و محیط زیست

محتوا دوره:

- آشنایی با مقررات ایمنی
- آشنایی با مقررات بهداشت حرفه ای
- آشنایی با مقررات محیط زیست

هدف دوره:

آشنایی با شرایط اضطراری در صنایع، آشنایی با الزامات مورد نیاز جهت آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری و مروری بر تشکیل تیم‌های مرتبط و تجهیزات مورد نیاز، تهیه روش‌های اجرایی کسب مهارت در انجام مانور.

محتوا دوره:

قسمت اول: طرح ریزی اضطراری

- مقدمه (شواهد تاریخی)
- تعاریف
- طرح ریزی اضطراری
- انواع وضعیتهای اضطراری
- کمیته اضطراری
- مرکز کنترل اضطراری
- شبکه واکنش اضطراری
- دستورالعملهای آمادگی و واکنش اضطراری
- اطلاع رسانی در شرایط اضطراری

قسمت دوم: پیاده سازی طرح اضطراری

- مراحل پیاده سازی
- فاز ۱: اقدامات قبل از وقوع (طرح پیشگیری)
- ارزیابی ریسک
- طرح‌ها و برنامه های ایمنی
- تحلیل سناریو
- فاز ۲: اقدامات حین وقوع (طرح مقابله)
- اطلاع از حادثه اضطراری
- ارسال تجهیزات ایمنی و آتش نشانی
- اعلام وضعیت اضطراری
- توقف اضطراری
- نجات و درمان مصدومین و انجام کمک‌های اولیه
- تخلیه اضطراری و اقدامات عمومی و اختصاصی مورد نیاز در شرایط اضطراری

سناریو نویسی و تجزیه و تحلیل شرایط اضطراری و مانورها

- فاز ۳: اقدامات پس از وقوع (طرح بازیابی)
- گزارش حادثه اضطراری (بررسی اولیه در محل)
- پاکسازی محل حادثه
- تشکیل جلسه کمیته اضطراری
- بررسی آسیب‌های روانی ناشی از شرایط اضطراری